

# Privacy- en cookiepolicy

De verantwoordelijke verwerker is:

- MVH GROUP BV - Vanessa Van De Sype (Handelsnaam: Dé Kleurarchitect)  
hierna:  
Dé Kleurarchitect – BE 0799 977 509
- Adres zetel: Commijn 26A te 1547 Bever
- Telefoonnummer: +32 0473 29 95 84
- E-mailadres: [info@dekleurarchitect.be](mailto:info@dekleurarchitect.be)

Deze verklaring omschrijft de manier waarop uw persoonsgegevens ingezameld en verwerkt worden op deze website, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (inwerkingtreding op 25/05/2018) en met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de bescherming van hun gegevens (inwerkingtreding 05/09/2018).

## 1. Definities

- Betrokkene = de klanten van Dé Kleurarchitect
- Verantwoordelijke verwerker = Vanessa Van De Sype drijvend onder de benaming Dé Kleurarchitect. Dit impliceert de handelingen van Vanessa Van De Sype als van alle personen die verbonden zijn met Dé Kleurarchitect, hetzij door een arbeidsovereenkomst of door een dienstverleningsovereenkomst, evenwel beperkt tot de handelingen waarbij zij optreden voor Dé Kleurarchitect.
- Verwerker = alle bedrijven waarop Dé Kleurarchitect een beroep doet en die met de persoonsgegevens van de cliënten in contact kunnen komen.
- Persoonsgegevens = alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon, bijvoorbeeld de klant ...
- Verwerking = een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd door automatische procédés (bijvoorbeeld verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslagen, bijwerken of wijzigen...), elke database, CRM, valt hier onder.

## 2. Verwerking van de persoonsgegevens

Dé Kleurarchitect draagt privacy van haar cliënteel, potentiële cliënten, medewerkers en sollicitanten zeer hoog in het vaandel. Om die reden wenst zij aan haar cliënten en medewerkers de hoogst mogelijke transparantie te verlenen inzake privacy. Dé Kleurarchitect zal de passende maatregelen nemen om uw gegevens correct te beschermen, deze juist op te slaan, u de mogelijkheid te geven deze gegevens in te zien, aan te passen of indien nodig te wissen. Dé Kleurarchitect doet het nodige om verlies, misbruik en onrechtmatige toegang van/tot uw persoonsgegevens te voorkomen.

## 2.1. Contactformulier op de website

Op de website [www.dekleurarchitect.be](http://www.dekleurarchitect.be) kan u een contactformulier invullen, de gegevens die wij via dit kanaal verzamelen worden door ons verwerkt.

Volgende gegevens worden langs die kanalen verwerkt:

- naam
- adresgegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- Leeftijd
- Geboortedatum/plaats
- Locatiegegevens
- IP-adres

U geeft een uitdrukkelijke toestemming door het voorziene vakje aan te vinken onderaan het contactformulier. Indien u ons mailt geeft u ons ook de toestemming om uw gegevens te verwerken.

## 2.2. Verwerken van persoonsgegevens van cliënteel/derden

Indien u met Dé Kleurarchitect een overeenkomst sluit voor het verlenen van kleuradvies, interieuradvies of de aankoop van producten op de webshop dan geeft u ons de toestemming om kennis te nemen van uw persoonsgegevens.

### **3. Gronden**

Volgende gronden worden aangewend om uw persoonsgegevens te verwerken:

- Een toestemming;
- Uitvoering van een overeenkomst;
- Gerechtvaardigde belangen;
- Vitale belangen;
- Naleving van een wettelijke verplichting;
- De verwerking met het oog op archivering in het algemeen of openbaar belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden;

Voor de verwerking van gevoelige gegevens hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming of contractueel akkoord nodig hiertoe zal verzocht worden een document te ondertekenen bij aanvang van de samenwerking. De betrokkene kan zijn toestemming ook op elk ogenblik terug intrekken. Stuur daarvoor een e-mail naar [info@dekleurarchitect.be](mailto:info@dekleurarchitect.be)

#### **4. Doeleinden**

We verwerken de gegevens waarvoor wij over een verwerkingsgrond beschikken zoals opgesomd onder punt 3 om:

- uw bestelling in orde te maken;
- u in te lichten over wijzigingen binnen het bedrijf;
- u een nieuwsbrief of promotionele dienstverleningsvoorstellen te verzenden;
- voor marketingdoeleinden
- u in te lichten over wijzigingen van onze diensten en producten;
- het afhandelen van gebeurlijke betalingen;
- aanwerven van nieuwe medewerkers;
- indien het wettelijk verplicht is, worden er ook gegevens verwerkt

#### **5. Doorgifte aan derden**

Uw persoonsgegevens worden enkel doorgegeven aan verwerkers met het oog om de doeleinden zoals opgesomd in punt 4 uit te voeren. Uw gegevens worden in geen geval doorgegeven aan derden omwille van commerciële doeleinden.

Dé Kleurarchitect hecht het grootste belang aan uw persoonsgegevens en de bescherming ervan. Indien zij een beroep doet op verwerkers die eveneens in aanraking zouden komen met uw persoonsgegevens zal zij er op toezien dat de verwerkers de persoonsgegevens niet aanwenden voor doeleinden anders dan degene opgesomd onder punt 4. Indien u wilt geïnformeerd worden over de verwerkers kan u ons hiertoe een e-mail zenden aan [info@dekleurarchitect.be](mailto:info@dekleurarchitect.be).

#### **6. Bewaring**

6.1 We bewaren uw gegevens gedurende een redelijke termijn. Deze termijnen zijn als volgt:

- Klanten/leveranciers: 5 jaar na het einde van de samenwerking;
- Sollicitanten: CV wordt 2 jaar bijgehouden na de sollicitatie;
- Medewerkers: gedurende de duur van de overeenkomst.

De termijnen worden evenwel van rechtswege en automatisch aangepast aan de wettelijk voorziene termijnen.

6.2 Dé Kleurarchitect streeft er immers naar u zo goed mogelijk te informeren over haar diensten.

6.3 Dé Kleurarchitect zal de grootste waarborg bieden om gevolg te geven aan uw rechten zoals omschreven in punt 8. Op regelmatige tijdstippen zullen wij u vragen om de juistheid van uw gegevens te bevestigen.

## **7. Beschermingsniveau**

Dé Kleurarchitect garandeert een passend beschermingsniveau op organisatorisch en technisch vlak. Wij doen dit door uw gegevens passend te beveiligen en dit beveiligingsniveau ook te eisen van onze verwerkers. Zo zullen de medewerkers van Dé Kleurarchitect regelmatig hun wachtwoord te wijzigen, wordt de data opgeslagen in een beschermde cloud,...

## **8. Rechten van de betrokkene**

8.1 Deze privacy policy heeft tot doel de klanten op een adequate wijze te informeren over zijn rechten.

8.2 De betrokkene kan zich steeds verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens. Wilt u uw persoonsgegevens inzien, verbeteren, overdragen of de verwerking ervan inperken, dan kan dat natuurlijk ook. Onder bepaalde voorwaarden kunnen u gegevens gewist worden. Uw vraag hiertoe dient gericht te worden aan [info@dekleurarchitect.be](mailto:info@dekleurarchitect.be).

Dé Kleurarchitect zal hieraan zo snel mogelijk en uiterlijk 30 dagen, na uw verzoek hieraan gevolg geven. Indien u een uittreksel wenst van de persoonsgegevens die Dé Kleurarchitect van u bij houdt kan hiervoor een administratiekost aangerekend worden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy.

## **9. Cookies**

9.1 Deze website gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Zowel tijdelijke cookies, die gewist worden zodra u uw browser afsluit, als cookies om u te kunnen identificeren bij een volgend bezoek. We delen deze cookies niet met derde partijen. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

9.2 U kan zelf het gebruik van cookies uitschakelen via de instellingen van de webbrowser, maar het is mogelijk dat daardoor de website niet meer correct functioneert.

## **10. Klachtenrecht**

10.1 De betrokkene kan een klacht indienen bij ons, in dat geval wordt mevrouw Vanessa Van De Sype aangeduid als verwerkingsverantwoordelijke. U kan Vanessa Van De Sype bereiken op het volgende e-mailadres: [info@dekleurarchitect.be](mailto:info@dekleurarchitect.be)

10.2 Daarnaast heeft de betrokkene eveneens het recht om klacht bij de gegevensbeschermingsautoriteit (voorheen gekend als de privacycommissie) in te dienen.

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35  
1000 BRUSSEL  
+32 (0)2 274 48 00  
+32 (0)2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)