

ALGEMENE VOORWAARDEN DÉ KLEURARCHITECT – MVH GROUP BV

ONDERNEMINGSGEGEVENS:

Naam: MVH GROUP BV – Bestuurder Vanessa Van De Sype
Handelsnaam: Dé Kleurarchitect
E-mailadres: info@dekleurarchitect.be
BTW nummer: BE 0799 977 509
Telefoonnummer: 0473 29 95 84

Art. 1 DEFINITIES

- Verkoper: Dé Kleurarchitect is de verkoper van de producten en diensten bestaande uit raamdecoratie op maat, kleuradvies en interieuradvies, en is een onderneming in de zin van artikel I.1, 1° WER.
- Koper: de kopers zijn consumenten in de zin van artikel I.1, 2° WER indien zij natuurlijke personen zijn die handelen voor doeleinden die buiten hun handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteiten vallen.

Indien er wel wordt gehandeld voor beroepsdoeleinden, zullen de beschermde regels die betrekking hebben op consumenten niet van toepassing zijn.

Art.2 GELDENDE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen afkomstig van Dé Kleurarchitect.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zullen voorrang hebben op alle andere algemene voorwaarden. De klant wordt geacht deze voorwaarden te kennen en onherroepelijk te aanvaarden door het plaatsen van de bestelling, en verzaakt daarmee uitdrukkelijk en volledig aan de toepasselijkheid van zijn eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ten allen tijde consulteerbaar op de website <https://www.dekleurarchitect.be/>.
- 2.4 Er wordt gegarandeerd dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Art. 3 AANBOD RAAMDECORATIE

- 3.1 **GEEN HERROEPINGSRECHT** - Gelet op het feit dat het steeds gaat om artikelen op maat, zijn de bestellingen vast en definitief bij het akkoord gaan met de offerte en kunnen ze niet het voorwerp uitmaken van een herroepingsrecht (cf. artikel VI.73.3° van het Wetboek van economisch recht). **Het totaalbedrag van de offerte zal in dat geval worden gefactureerd, verminderd met de plaatsingskosten indien deze nog niet werden uitgevoerd.**

- 3.2 Indien er specifieke vragen zijn omtrent de producten kan er telefonisch en per e-mail contact worden opgenomen.

Art. 4 OFFERTES - SUPPLEMENTAIRE WERKEN

- 4.1 De prijzen op de offerte zijn inclusief 21% B.T.W. tenzij anders vermeld.
Onze offerten worden zonder verbintenis aangegaan. Wat de prijs betreft, verbinden zij ons slechts voor de duur vermeld in de offerte en voor zover geen salaris-, sociale lasten- of grondstoffenverhoging de kosten intussen vermeerderd hebben.
- 4.2 Supplementaire werken zullen gefactureerd worden in regie aan een uurtarief van 60,00 EUR, excl. BTW. (tenzij anders vermeld), te verhogen met de kost van het te plaatsen materiaal.

Art. 5 LEVERINGSTERMIJN

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de door ons opgegeven leveringstermijnen steeds benaderend, doch nooit bindend. Zelfs indien onder beding van schadevergoeding een bindende leveringstermijn overeengekomen werd, zullen wij, in geval van buitengewone omstandigheden, zoals oorlog, oorlogsgevaar, onlusten, brand, vernietigingen, onweer, ziekte onder personeel of werknemer schaarste in het algemeen, werkstaking in ons bedrijf of elders, bedrijfsstoornis, tekortkoming door onderleveranciers, enz... deze opsomming is niet beperkend, steeds het recht hebben de levering op te schorten totdat de bedoelde omstandigheden een eind genomen hebben.

Art. 6 BETALINGEN

- 6.1 Bij bestelling van raamdecoratie op maat dient een voorschotfactuur van **50% van het totaalbedrag** te worden betaald. Pas na ontvangst van dit voorschot wordt de bestelling doorgegeven aan onze leveranciers. Vanaf dat moment zijn **wijzigingen aan de bestelling niet meer mogelijk**.
De eindfactuur, opgemaakt na levering en/of plaatsing van de raamdecoratie, dient te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Deze termijn bedraagt maximaal **30 dagen na factuurdatum**.
- 6.2 Wanneer de klant in gebreke blijft de betaling uit te voeren, zal hem vanaf de vervaldag vermeld op de factuur een verwijlrest van 10% per jaar aangerekend worden en dit zonder aanmaning noch in gebrekenstelling.
Daarenboven zal in geval van niet- gerechtvaardigde wanbetaling, ten titel van schadevergoeding, het bedrag verhoogd worden met 10 % van het gefactureerde bedrag met een minimum van € 60,00 indien de schuldenaar nalaat zijn schuld te vereffenen.

Art 7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 We hebben enkel een middelenverbintenis en kunnen slechts aansprakelijk worden gesteld voor kennelijk zware fouten, intentionele fouten en grove nalatigheden.
Onze aansprakelijkheid is enkel beperkt tot de som van de werken zoals vermeld in de overeenkomst. We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor enige gevolgschade welke de klant zou lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid.

Art 8 VERBREKING

8.1 Onverminderd artikel 6 en 7 behouden wij ons het recht voor om in het geval van wanbetaling en indien wij zulks verkiezen de verbreking van de overeenkomst met schadevergoeding te vorderen.

Wanneer de overeenkomst wordt verbroken, door toetreden van de klant, zal de klant een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 20% van het bedrag van de verbroken verkoop of gedeelte ervan, dit onverminderd ons recht om bovendien terugbetaling te vorderen van de kosten die wij mochten maken om de goederen weer in ons bezit te stellen en opnieuw in hun oorspronkelijke staat te brengen. Indien de bestelling echter reeds werd doorgegeven aan onze leverancier(s) zal alsnog het totaalbedrag van de offerte gefactureerd worden.

8.2 We behouden ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant. In geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant, behouden wij ons het recht voor de goederen terug te nemen.

Art 9 KLACHTEN

Om ontvankelijk te zijn, dienen alle eventuele klachten ons uiterlijk binnen de acht dagen na installatie of levering aangetekend en per email te bereiken.

Bij herstellingen onder garantie zal steeds de transportkost worden aangerekend.

Art 10 GARANTIE EN CONFORMITEIT

10.1 Conform de artikelen 1649bis tot 1649octies burgerlijk wetboek genieten de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen van wettelijke rechten en bescherming.

10.2 De wettelijke garantietermijn van twee jaar is onverkort geldig vanaf de datum van levering, tenzij er een andere garantieperiode van toepassing is. Indien dit het geval is zal de klant hiervan op de hoogte gebracht worden in de offerte van de artikelen of producten.

Specifiek voor elektrische producten

Elektrische raamdecoratie & outdoorscreens met motoren: 5 jaar garantie op motoren

Losse elektrische onderdelen: 1 jaar garantie

Accu's: 2 jaar garantie

10.3 De verplichting is beperkt tot het repareren of vervangen van de defecte materialen of onderdelen met gelijke of vergelijkbare onderdelen.

10.4 De garantie geldt uitsluitend voor de eerste koper, na het tonen van het originele aankoopbewijs.

10.5 Uw raamdecoratie dient op de juiste manier te worden gebruikt en op juiste wijze te zijn geïnstalleerd. (indien u koos voor een zelfinstallatie van de producten) Bij een installatie door Dé Kleurarchitect zijn wijzelf verantwoordelijk voor de correcte plaatsing van de producten.

10.6 Schade aan de product als gevolg van normale slijtage, onjuiste of ondeskundige montage, verandering, verwijdering, herinstallatie, blootstelling aan weerelementen, motorisering, ongeval, misbruik en fouten of nalaten ten aanzien van meten, reiniging of onderhoud is uitgesloten van deze garantie.

- 10.7 Een hout product is gemaakt van echt hout en kan afwijken van ons stalenmateriaal. Verschillen in kleur en structuur en kleurveranderingen door blootstelling aan zonlicht zijn karakteristiek voor echt hout en vallen buiten de garantie. Ruimtes met een hoge warmte- of vochtigheidsgraad kunnen het verouderingsproces versnellen en krom trekken van het hout veroorzaken, hetgeen buiten de garantie valt.

Stoffen kunnen afwijken van ons stalenmateriaal. Kleurveranderingen van stoffen worden beoordeeld aan de hand van ISO 105 BO2 norm.

- 10.8 Dé Kleurarchitect staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

De klant is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat het afgeleverde product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dient de klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Dé Kleurarchitect) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Dé Kleurarchitect..

- 10.9 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 14 dagen na levering aan Dé Kleurarchitect schriftelijk worden gemeld. Indien de klachten door Dé Kleurarchitect gegrond worden bevonden, zal Dé Kleurarchitect naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen.

Art. 11 Overmacht

- 11.1 Dé Kleurarchitect is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kan worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Dé Kleurarchitect alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, epidemieën zoals het coronavirus, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Dé Kleurarchitect behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

In geen geval is Dé Kleurarchitect gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

Indien Dé Kleurarchitect bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Art. 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Dé Kleurarchitect kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor schade die ontstaan is door verkeerd aanwenden van de producten.
- 12.2 Bij zaken die worden aangekocht op maat bv. raamdecoratie, gaat de klant akkoord met de maatbepaling die onderling werd afgesproken bij opmeting.

Bij zachte raamdecoratie bv. gordijnen, vouwgordijnen, ... dient de klant rekening te houden met de toleranties die eigen zijn aan de producten. Dwz dat er een verschil in confectionie kan ontstaan tussen de opgegeven maat en de werkelijke maat. Hiervoor wordt door onze fabrikanten een tolerantie van +/- 10mm gehanteerd voor stoffen op kamerhoogte geconfectioneerd en van 20mm op oversized gordijnen.

- 12.3 Dé Kleurarchitect kan niet aansprakelijk worden gehouden voor fouten die de klant heeft begaan bij het opmeten.
- 12.4 Gelet op het feit dat het steeds gaat om artikelen op maat, zijn de bestellingen vast en definitief en kunnen ze niet het voorwerp uitmaken van een herroepingsrecht (cf. artikel VI.73.3° van het Wetboek van economisch recht).

Art. 13 GDPR clause

- 13.1 Op grond van de overeenkomst is het mogelijk dat persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden zoals vermeld in deze overeenkomst. De persoonsgegevens zullen alleen verwerkt worden indien dit voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst (doeleinden zijn onder meer het beleveren van de klant, de klant informeren over nieuwe producten die nauw verband zijn met het product dat voorwerp uitmaakt van deze overeenkomst). Indien Dé Kleurarchitect de persoonsgegevens verwerkt voor andere doeleinden, zal zij hiervoor voorafgaandelijk de toestemming vragen van de klant.
- 13.2 Dé Kleurarchitect zal aan de klant de mogelijkheid geven om zijn rechten uit te oefenen die betrekking hebben op zijn persoonsgegevens. De klant wordt over deze rechten (en tal van andere zaken) geïnformeerd in de privacy policy, zoals deze wordt opgenomen op de website. De gegevens worden bijgehouden gedurende de duur van de overeenkomst.

Art. 14 Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- 14.1 Het toepasselijke recht op deze overeenkomst is het Belgische recht.
- 14.2 De bevoegde rechtbanken zijn de vrederechtbank van Lennik en de Nederlandstalige ondernemingsrechtbank Brussel.

Algemene voorwaarden MVH Group BV – Dé Kleurarchitect - januari 2026

Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van Dé Kleurarchitect en vallen onder het auteursrecht. Elke vorm van reproductie, verspreiding of gebruik, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden.